Mental Health promotion of cobot Workers in Industry 4.0

MindBot

Un progetto europeo per l'industria 4.0 con il contributo di consulenti con disturbo dello spettro autistico

Gianluigi Reni, Mattia Chiappini

IRCCS "E. Medea", Bosisio Parini (LC)

Autismo e lavoro: esperienze e modelli di intervento a confronto, 09/12/2020

This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847926

Il progetto MindBot

CALL SC1-BHC-22-2019 del programma quadro Horizon 2020 «Mental health in the workplace»

Mental Health promotion of cobot Workers in Industry 4.0

Il progetto MindBot – Il partenariato

- IRCCS - ASSOCIAZIONE LA NOSTRA FAMIGLIA 'ISTITUTO SCIENTIFICO EUGENIO MEDEA' (MEDEA)
- UNIVERSITA DEGLI STUDI DI MILANO (UMIL)
- CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE (CNR)
- BIORICS NV (BIORICS)
- DEUTSCHES FORSCHUNGSZENTRUM FUR KUNSTLICHE INTELLIGENZ GMBH (DFKI)
- SVEUCILISTE U RIJECI, FILOZOFSKI FAKULTET U RIJECI (FFRI)
- KUKA DEUTSCHLAND GMBH (KUKA)
- UNIVERSITAET AUGSBURG (UAU)
- Ministarstvo rada i mirovinskog sustava (MRMS)
- Consortium GARR (GARR)

Il progetto MindBot – Gli obiettivi

Disegnare **luoghi di lavoro**
dove il livello di difficoltà dei compiti lavorativi
viene incrociato con le abilità del lavoratore,
al fine di supportare la motivazione e l'impegno
in modo flessibile e personalizzato

In questo modo si favorisce
un atteggiamento positivo ed attivo del lavoratore
che **promuove una buona salute mentale** e
previene esperienze di ansia, noia, apatia
che possono a condurre a **malattie mentali**

Il progetto MindBot

Il progetto MindBot e il mondo dell'autismo

Nel campo della robotica, diverse ricerche hanno studiato
la qualità dell'esperienza ed il livello di coinvolgimento
dei lavoratori che interagiscono coi robot,
comprese persone con disturbo dello spettro autistico

I nostri presupposti

- Psicologia Positiva

- Individuo e sistema

Lavorare ad AstroLab

JOB TITLE: junior researcher

- Competenze digitali
- Competenze cognitive (analisi, visione strategica, pensiero creativo, problem solving) e metacognitive (monitoraggio performance*)
- Competenze realizzative (time management, pianificazione e organizzazione del lavoro)
- Competenze del sé (Apprendimento/miglioramento continuo, autoconsapevolezza**)

Job coach

- Competenze gestionali (Change management, leadership*, sviluppo delle persone, feedback, delega)

- Competenze relazionali (Empatia, Efficacia comunicativa**, Assertività, Valorizzazione della diversità)

Il nostro consulente!

- Una memoria esemplare
- Una forte motivazione intrinseca
- Ricerca di autonomia personale
- Volontà di relazionarsi con i colleghi
- Pensiero letterale
- Forte bisogno sequenzialità nell'esecuzione delle attività («per tenermi impegnato..», «è importante avere chiaro cosa debbo fare se non mi trovo più in difficoltà nel proseguimento..»)*
- Forte attenzione ai dettagli a discapito di una visione d'insieme**
- Comunicazione reciproca non sempre efficace

Work in progress..

- Secondo i principi della Psicologia Positiva e adottando una visione sistemica, l'intento è agire in ottica abilitativa garantendo al consulente un'esposizione controllata ad alcuni task ma lasciandogli comunque l'autonomia e l'ownership delle azioni intraprese così da poterci aspettare potenziali miglioramenti in termini di autoefficacia.
- Affinare il match tra risorse e potenziale del consulente e le richieste organizzative che il ruolo impone (richieste di qualità e di obiettivi da raggiungere) condividendoli.
- Sviluppare un portfolio di competenze per la sostenibilità a lungo termine dell'attività lavorativa (competenze non esclusivamente di natura tecnica).

La nostra esperienza

- Schedulare le attività (everyday meeting: attività e priorità)
- Coloriamo le attività! (categorizzazione delle attività che si ripetono per affinare il metodo di lavoro)
- Matching demand- resources (quando possibile)
- Time management (circolarità delle attività, rendicontazione oraria)
- Learn by doing (principio guida: qualità) and learn by observing (modeling)
- Feedback*
- Comunicazione:
  - Coach: comunicazione focalizzata nei contenuti chiave, organizzata in funzione del tempo e attiva (riassumere, fare domande ..).
  - Consulente: cogliere messaggi dell'interlocutore nella loro totalità.
- Offrire garanzie in un contesto di incertezza globale (incontri in presenza schedulati in base alle normative vigenti e agli standard di sicurezza dell'IRCCS)
- Incontri giornalieri per garantire una continuità del lavoro in team e per incentivare il rapporto tra colleghi.

Grazie per l'attenzione!

Mattia Chiappini – Psicologo
Mattia.chiappini@lanostrafamiglia.it

Gianluigi Reni – Ingegnere
Gianluigi.reni@lanostrafamiglia.it